

## ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ

### по разработке Методологии документирования бизнес кейса для оценки экономической эффективности модели по предоставлению онлайн услуг

#### I. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Общественное Ассоциация "Позитивная Инициатива" - это пациентская организация, людей, живущих с ВИЧ, гепатитом С и туберкулезом, а также уязвимых к ним группам, с большим опытом работы в области ВИЧ/СПИДа и наркомании, работающая по всей Республике Молдова.

Цели организации направлены на:

- Профилактику ВИЧ/СПИДа, вирусного гепатита С, туберкулеза, наркомании и других социально опасных заболеваний;
- Расширение доступа к лечению, уходу и поддержке в контексте эпидемии ВИЧ/СПИДа, вирусного гепатита С, туберкулеза и наркомании;
- Широкое вовлечение благополучателей в процесс принятия решений по ключевым вопросам противодействия эпидемии ВИЧ/СПИДа, вирусного гепатита С, туберкулеза, наркозависимости и других социально опасных заболеваний, а также устранения ее последствий на всех уровнях;
- Укрепление потенциала организаций и сообществ-бенефициаров;
- Защита прав и свобод человека и т. д.

Работа организации направлена на объединение усилий всех ответственных сторон и заинтересованных лиц, укрепление общественных систем, влияние на общественное мнение и общественную политику с целью создания среды, в которой каждый человек, независимо от степени его уязвимости, имеет все права и возможности, необходимые для достойной жизни.

В настоящее время А.О. "Позитивная Инициатива", в рамках проекта *«Расширение цифрового доступа к жизненно важным услугам в связи с ВИЧ в Молдове»*, финансируемого *Фондом Элтона Джона по борьбе со СПИДом (Elton John AIDS Foundation)*, намерена направить часть средств на привлечение эксперта (юридического либо физическое лицо) для документирования онлайн-модели предоставления медицинских и социальных услуг.

#### I. ЦЕЛЬ УСЛУГ

Цель услуги - документирование бизнес кейса для оценки экономической эффективности модели по предоставлению онлайн услуг. (Разработка бизнес-кейса позволит проанализировать, насколько продукт (мобильное приложение) проекта соответствует бизнес-целям, продемонстрировать его ценность (включая финансовую и экономическую выгоду) и обосновать инвестиции в проект. Документ будет использоваться для распространения результатов проекта в качестве доказательства его перспективности и эффективности для его партнеров, изначально заинтересованных в мультипликации результатов.

#### II. ОПИСАНИЕ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ И ОБЯЗАННОСТЕЙ

Эксперт будет отвечать за выполнение следующих задач:

##### 1. Изучение моделей медицинских и социальных услуг:

Провести анализ предоставляемых офлайн услуг в сфере профилактики, лечения, ухода и

поддержки людей, живущих с ВИЧ, с учетом современных стандартов и потребностей пациентов.

## **2. Индикаторы эффективности:**

Определить ключевые индикаторы эффективности для оценки предоставляемых услуг, включая, но не ограничиваясь, финансовыми и экономическими показателями.

## **3. Онлайн модель предоставления услуг:**

Разработать методику выбора и детального описания конкретного примера предоставления медицинских и социальных услуг в онлайн формате, включая этапы взаимодействия с пациентами и технологические решения.

## **4. Сравнение с оффлайн услугами:**

Разработать методологию для сравнения экономической эффективности предоставления онлайн услуг с традиционными оффлайн услугами, включая аспекты затрат, качества обслуживания и удовлетворенности клиентов.

## **5. Документирование бизнес кейса для оценки экономической эффективности:**

Согласно разработанной методологии и инструментов, организовать процесс по документированию бизнес кейса для оценки экономической эффективности модели по предоставлению онлайн услуг.

## **6. Разработка документации:**

Составить детальное описание бизнес кейса, включая оценку финансовой эффективности, улучшение качества обслуживания, увеличение удовлетворенности клиентов и другие ключевые показатели.

## **7. Презентация бизнес кейса:**

Подготовить презентационные материалы, для эффективного представления бизнес-кейса всем заинтересованным сторонам.

# **IV. ОЖИДАЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ**

## **1. Изучение моделей медицинских и социальных услуг:**

Проведен анализ и задокументированы модели предоставляемых услуг в сфере профилактики, лечения, ухода и поддержки людей, живущих с ВИЧ. (Собранные данные будут использоваться при разработке методологии).

## **2. Разработка методологии:**

Разработан документ, описывающий методологию определения бизнес кейса для оценки экономической эффективности модели по предоставлению онлайн услуг.

Документ должен включать, но не ограничен следующей информацией:

- а) Ключевые индикаторы эффективности для оценки предоставляемых услуг, включая финансовые и экономические показатели.
- б) Критерии выбора конкретного примера предоставления медицинских и социальных услуг в онлайн формате.
- в) Методология сравнения экономической эффективности предоставления онлайн услуг с оффлайн услугами.
- г) Анализ рисков, связанных с проектом, и прописаны подходы к их управлению.

## **3. Документирование бизнес кейса для оценки экономической эффективности:**

Разработан документ, детально описывающий эффективность предоставления онлайн услуг в сравнении с оффлайн моделью, на конкретных индикаторах эффективности, включая оценку финансовой эффективности.

## V. КВАЛИФИКАЦИОННЫЕ ТРЕБОВАНИЯ (критерии оценки)

### Общие квалификации (30 баллов)

- Подтвержденный опыт в области общественного здравоохранения, менеджмента в здравоохранении либо социологии не менее пяти лет. (макс. 30);

### Опыт и специальные навыки (60 баллов)

- Подтвержденный опыт работы в сфере экономики, менеджмента, финансов, аналитики и других смежных областях не менее 5 лет (макс. 20 баллов);
- Подтвержденный опыт в разработке и описании бизнес-кейсов, во особенности в области здравоохранения (макс. 20 баллов).
- Опыт работы с информационными системами в области предоставления услуг (макс. 20 баллов).

### Языковые навыки (10 баллов)

- Консультант со свободным владением русским и английским языками. (макс.10 баллов).

## КРИТЕРИИ ИЗ ОЦЕНКА

КРИТЕРИИ ИЗ ОЦЕНКА	СЧЕТ МАКСИМУМ ВОЗМОЖНЫЙ
Общие квалификации	30 баллов
Опыт и специфическая квалификация	60 баллов
Языковые навыки	10 баллов
<b>Общий:</b>	<b>100 баллов</b>

Консультанты чьи резюме будут соответствовать критериям, указанным в «Техническом задании», набрав более 90 баллов, будут соревноваться на основе технического и финансового предложения.

## VI. ПРОДОЛЖИТЕЛЬНОСТЬ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ/ ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

Выбранный консультант возьмет на себя выполнение всех обязанностей, изложенных в настоящем техническом задании. Оказание услуг начнется с даты подписания контракта.

Консультант будет согласовывать выполнение работ с Координатором проекта.