

TERMENI DE REFERINȚĂ
selectarea unei companii pentru contractarea
serviciilor de training în dezvoltarea competențelor soft pentru tineri
(Soft Skills)

Durata proiectului: 3 ani

Obiectivul proiectului: Proiectul își propune să sprijine tinerii (vârsta 16-34 ani), în special femeile, în obținerea capacității de angajare și crearea de noi oportunități de muncă prin îmbunătățirea competențelor profesionale și întărirea colaborărilor cu angajatorii.

I. INFORMAȚII GENERALE

În prezent, A.O. „Inițiativa Pozitivă”, în cadrul acordului de cooperare nr. 2409036, finanțat de City of Vienna în parteneriat cu Caritas Austria, intenționează să aloce o parte din fonduri pentru furnizarea de traininguri/cursuri destinate dezvoltării competențelor soft (Soft Skills) pentru grupul țintă.

Trainingurile/Cursurile vor avea ca obiectiv principal creșterea angajabilității și dezvoltarea personală, prin îmbunătățirea competențelor cheie,

II. SCOPUL SERVICIULUI

Serviciile solicitate vizează selectarea unei companii specializate în formare profesională pentru a livra programe de dezvoltare a competențelor soft tinerilor din Moldova, cu vârste cuprinse între 16 și 34 de ani. Aceste programe vor contribui la dezvoltarea abilităților interpersonale, de comunicare și profesionale ale participanților, sprijinindu-i în integrarea pe piața muncii și în dezvoltarea personală.

III. DESCRIEREA ACTIVITĂȚILOR ȘI RESPONSABILITĂȚILOR

1. **Elaborarea Programului de Training:** Dezvoltarea unui curriculum structurat, adaptat nevoilor grupului țintă, care să includă teme precum comunicarea, munca în echipă, leadershipul și alte competențe relevante.
2. **Furnizarea Sesiunilor de Training:** Organizarea și livrarea atelierelor de formare, utilizând metode interactive și participative pentru o învățare eficientă.
3. **Dezvoltarea materialelor de training:** Crearea și distribuirea de materiale educaționale (prezentări, fișe informative, exerciții practice) aliniată cu obiectivele programului.
4. **Evaluarea progresului:** Aplicarea unor teste și chestionare pre- și post-training pentru a măsura impactul programului asupra participanților.
5. **Facilitarea activităților de grup:** Organizarea de exerciții interactive, jocuri de rol și discuții pentru a stimula colaborarea și aplicarea cunoștințelor.

IV. REZULTATE AȘTEPTATE

1. Dezvoltarea și livrarea cu succes a unui program de training pentru competențe soft.
2. Îmbunătățirea competențelor soft ale participanților, măsurată prin rezultatele evaluărilor pre- și post-training.
3. Îmbunătățirea angajabilității și dezvoltării personale a participanților, reflectată în feedback-ul și progresul acestora..

V. CERINȚE DE CALIFICARE (criterii de evaluare)

Ofertanți eligibili:

- (i) Persoane juridice înregistrate în Republica Moldova
- (ii) Echipa companiei trebuie să aibă studii superioare în domeniul psihopedagogie, comunicare, marketing sau alt domeniu similar.

1. Calificări generale. Competențele echipei (60 de puncte)

- Echipa trebuie să fie formată din minimum 5 traineri specializați în desfășurarea training-urilor pentru dezvoltarea competențe soft, cu prezentarea CV-ului fiecărui trainer. **(maxim 20 de puncte)**
- Minimum 5 ani de experiență a trainerilor în organizarea training-urilor pentru dezvoltarea competențelor soft, confirmați prin CV-urile trainerilor și proiectele realizate. Această informație trebuie să fie reflectată în CV-ul fiecărui trainer. **(maxim 20 de puncte)**
- Fiecare trainer a desfășurat cel puțin 10 training-uri în anul 2024 pe teme legate de competențe soft. Această informație trebuie să fie reflectată în CV-ul fiecărui trainer. **(maxim 10 puncte)**
- Experiență în mentorat, confirmată prin proiectele realizate. Această informație trebuie să fie reflectată în CV-ul fiecărui trainer. **(maxim 10 puncte)**

2. Experiență specifică. Lucrul cu grupuri vulnerabile și sectorul privat (30 de puncte)

- Minimum 3 ani de experiență a fiecărui trainer în lucrul cu tinerii. Această informație trebuie să fie reflectată în CV-ul fiecărui trainer. **(maxim 10 puncte)**
- Minimum 3 ani de experiență a fiecărui trainer în lucrul cu grupuri de risc. Această informație trebuie să fie reflectată în CV-ul fiecărui trainer. **(maxim 10 puncte)**
- Colaborarea companiei cu sectorul privat – minimum 15 parteneri care oferă locuri de muncă în prezent. Această informație trebuie să fie menționată în CV-ul companiei, cu documente justificative după caz. **(maxim 5 puncte)**
- Posibilitatea de organizare stagii de practică și programe de mentorat. Această informație trebuie să fie reflectată în CV-ul companiei, cu documente justificative după caz. **(maxim 5 puncte)**

3. Abilități lingvistice (10 puncte)

- Echipa de traineri trebuie să vorbească fluent limbile română și rusă, având capacitatea de a desfășura training-uri și de a comunica în aceste limbi. Această informație trebuie să fie reflectată în CV-ul fiecărui trainer. **(maxim 10 puncte)**

CRITERII DE EVALUARE	Punctaj maxim posibil
Calificări generale	60
Experiență specifică	30
Abilități lingvistice	10
Total:	100

Companiile care vor îndeplini criteriile specificate în Termenii de Referință și care vor obține un punctaj mai mare de **80 puncte** vor fi invitați să prezinte oferta de preț.

VI. DURATA SERVICIULUI/CONTRACTULUI

Compania selectată va prelua toate responsabilitățile necesare imediat după semnarea contractului conform unui plan stabilit pentru perioada proiectului.